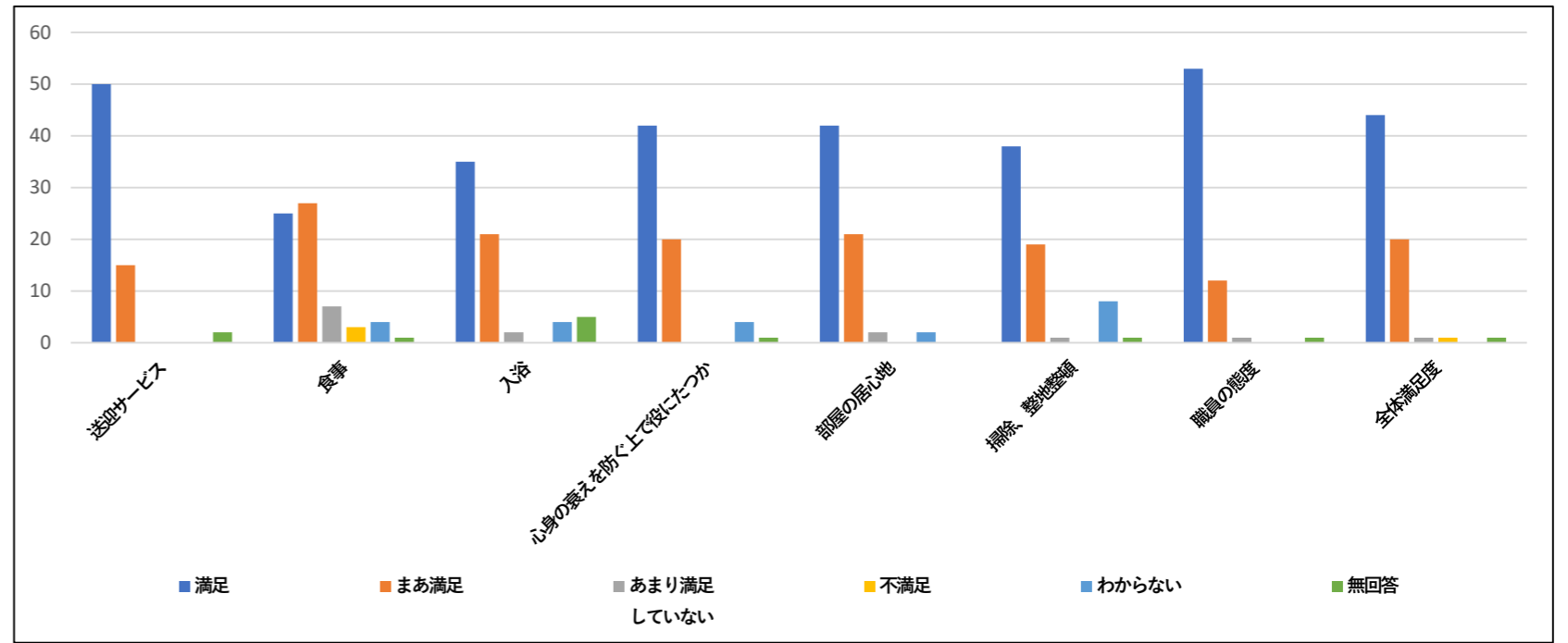


令和6年度 利用者アンケート調査結果のご報告

調査期間:令和6年7月22日～8月5日 調査対象:令和6年7月ご利用者76名 回答67名(回収率:88.1%)

		満足	まあ満足	あまり満足していない	不満足	わからない	無回答
問1	送迎サービス	50	15	0	0	0	2
問2	食事	25	27	7	3	4	1
問3	入浴	35	21	2	0	4	5
問4	心身の衰えを防ぐ上で役にたつか	42	20	0	0	4	1
問5	部屋の居心地	42	21	2	0	2	0
問6	掃除、整地整頓	38	19	1	0	8	1
問7	職員の態度	53	12	1	0	0	1
問8	全体満足度	44	20	1	1	0	1

(※上記の数値は、回答件数で表記しております。)



皆さまのご意見・ご要望について ※回答は赤字で記載しております。

【食事】

- ・じゃがいもと人参がいつもかたい。味付けにひとくふうして頂きたい。
- ・おかずがかたい時があるのでやわらかくしてほしい。
- ・たまに野菜がかたい時がある。特に人参(角切)。
- ・味が薄い。
- ・味付け・料理に不満の時もただ有りますが味が付いてない時とか色々ありました。我がままは言うてはいけませんよね。
- ・すべての食事が以前よりまぶくなっている。
- 毎月皆様からのご意見については、委託先の㈱花萬へ報告し、改善の回答を得て掲示しております。出来る限りご要望に応じて参ります。

【入浴】

- ・頭部にシャワーをかける時は気をぬかない様におねがいします。(耳に入る事あり)
- 洗髪は入浴時毎回介助させていただいております。都度、声を掛けさせて頂き介助させていただきます。
- ・母が言うには入浴がいそがしいとのこと。
- 皆様が少しでもリラックスしてご入浴出来るように配慮させていただきます。

【掃除や整理整頓】

- ・扇風機にほこり溜まっている。
- ・特に脱衣室、入浴室天井タイルのすみ
- 引き続き定期的に掃除していきます。

【職員の態度】

- ・個人差がある。
- ・どうしても話しやすい感じの方とお話しが片よります？
- ・職員と話ず時間がもつとあるといい。
- ご利用者同士でお話出来るように席の配慮をさせていただいております。今後も気楽に職員にご意見・お問い合わせ下さい。

【デイサービスの満足】

- ・レクレーションがもっとあるといい。
- ・昭和の歌謡曲等レクレーションを取り入れていただければありがたいです。
- ・お仕事とはいえ自分がその人の立場になったと思い、サラリーマンではないのですから。
- 小集団で行うボール体操・タオル体操・棒体操を行ったり、音楽ボランティアの方に来て頂いたり、企画していきます。引き続き昭和の音楽を流したり、音楽に合わせた体操も取り入れさせていただきます。

感想

【送迎】

- 近いし楽
- 安心・安全
- 大変ありがたく満足です。ありがとうございます。今後もサービスを継続して下さい(家族)。
- 車の乗りおりの時はやさしくエスコートして頂きありがたいです。
- 必ずカギをあけて家に入るところまで見届けていただき大変ありがたく思っています。
- 時間も厳守で嬉しい。薬飲んだか聞いて下さるのでとても安心して居ます。

【食事】

- 本人はいつもおいしくいただいている様です。たまに感想も話してくれます。
- 献立の料理を懇親を込めて食事する。
- 私自身食べ物にかたよりのあるので残して申し訳なく思っています。
- おいしいけど歯が悪いから食べにくい。

●今ので良い。

- 家では自分に合うようにこしらえてるので。

【入浴】

- 家で一人で入浴出来なくなっているので、たすかっております。
- 職員の多用の姿に理解しています。
- サウナあったら良い。

【心身の衰えを防ぐ上で役に立っているか】

- 大変役立っていると感じます。一昨年までは家にこもっていたので社会に触れる事は良い事です。
- 体操をして頂けるのでトイレ等で歩くので身体に良いと思う。長年の腰痛もだいぶ治りました。
- 心身の衰えに役に防いでいます。
- 元気になってる。
- みんなとおしゃべりが役に立ってる。
- 週に一度の家での理学療法士だけでなく、デイサービスにおいても体操などしてくれているのでたすかります。
- 皆様と色々お話が出来るのが楽しいです。
- 悪くなつてない。歩けるのは良い。
- 体を動かす事とかりハビリもまめにやって頂くので、今の私にはとても幸せに感じて居ます。脳トレも楽しみの時間です。

【デイサービスの居心地】

- 不満はない様です。
- いつも楽しみです。
- 隣席の方との会話があり満足しています。
- 今の居心地の方が良いと思います。
- 見た事が無い為わかりません。

【掃除や整理整頓】

- 何も気になる点はない様です。

【職員の態度】

- 皆様明るく接して下さるので嬉しい限りです。
- いつもやさしく親切に接していただきありがたく感謝しております。いつも大変お世話になりましてありがとうございます。
- 皆様よく動き皆に(利用者)に良く気をつけて下さりありがたく思っております。
- 職員みなさんはやさしく接して下さり楽しみにして行っています。ありがとう。これからもよろしく。
- いつも親切にして頂きなみだがでそうになります。
- みなさん親切にして頂き感謝しています。
- 皆様明るく接して下さるので嬉しい限りです。
- たすかっています。良くしていただいている様です。
- 良く勤務されています。身動きに思わず感嘆する程です。

【デイサービスの満足】

- 問題ないとおもう。
- いつも楽しみにしています。
- 全体に満足が見えます。
- 体が弱り動かなくなってきたフロに入れて頂き遊ばせていただき感謝ありません。
- 毎日楽しく満足してデイに行くの楽しみにしています。
- 今後共よろしく願います。
- どこのデイでも一長一短あり利用者も十分ではありません。常に感謝しています。
- 最初は少し考えました。知人もいませんでしたが、徐々になれていまして楽しいです。楽しいからつい大きな声を出しますので他人に迷惑をかけているのではなく反省する日もありますがなおりません。ごめんなさい。